

モバイル処理事業者向け Blancco Mobile Diagnostics

モバイル通信キャリア、モバイル処理事業者、サードパーティロジスティクス事業者、そしてリサイクル/修理事業者において、修理や再整備作業の業務効率を大きく改善



Why Blanco Diagnostics

Blancco Mobile Diagnostics ソリューションを利用することで、モバイル処理事業者は、使用済みのモバイルデバイスを、容易かつ迅速、そして、正確に処理し、問題の特定と価値の判断を行うことができます。

Blancco Mobile Diagnostics を組み込むことで、モバイル処理事業者は、プロセスを自動化することができ、デバイスの属性に基づくインテリジェントなルーティングにより、全体的な効率、さらには、収益性を向上させることができます。

Blancco Mobile Diagnostics は、大量のモバイル デバイスを中古市場に流通させる前に、処理を行う事業者向けに設計されています。事業者は、複数のモバイルデバイスを同時に診断し、40種類以上の診断項目から、次の工程に移行する前に、デバイスの品質、健全性、機能について把握できます。そして、Blancco Mobile Diagnostics により、事業者は、モバイル資産の処理や廃棄について、タイムリーに意思決定できます。

主要なベネフィット

- 自動診断による処理時間の短縮
- プロセス自動化と、トレーニング時間の短縮
- 品質管理と品質保証を改善することで、顧客満足度の向上、返品保証の削減を達成し、包括的なブランドイメージが向上
- Blancco によって処理されたことを証明する改ざん防止の監査証跡を生成
- 電子署名によって認証されたカスタマイズ可能な消去レポート
- 処理されたデバイスのデータ分析を行い、製品の情報を収集
- BI による戦略的な意思決定の支援
- 包括的な収益性の向上
- IMEI、「iPhone を探す」、ルート化やジェイルブレイクのチェック、およびキャリアロックを含む主要なロックを特定し、デバイスの価値を迅速に判断することで、作業者のより速い処理を支援

管理性を維持しつつ、作業者の効率性と処理能力を向上

- 最小限のトレーニングだけで、作業者は、自動診断/支援ありの診断により、複数のデバイスの同時診断が可能
- BI ダッシュボードにより、施設における作業員の作業効率を監視/測定
- ユーザーのアクセス パーミッションの設定

作業者が、ポリシーや要件に応じて、各デバイスのグレーディング、評価、並べ替えを行うことができるようガイドするカスタム ワークフローを作成

- モバイル ライフサイクル全体のプロセスの自動化
- 既存のシステムとの連携(例: 在庫管理、ERP)
- グレーディングと診断のための、さまざまなテンプレート

技術仕様

レポートिंग	診断	サポートしているデバイス
<ul style="list-style-type: none">• 包括的な消去レポートには、デバイス名やモデル、IMEI コード、シリアル番号、ストレージ容量などの詳細を記録• CSV、PDF、および XML で消去レポートを出力• カスタムフィールド(顧客名や資産管理番号など)を消去レポートに追加• Blancco Management Console において一元管理される電子署名された改ざん防止のレポートによる包括的な監査対応	<ul style="list-style-type: none">• Android と iOS の両方で40種類以上の診断項目から選択可能• わずか60秒で完全な診断が可能• 診断の順序と時間を設定	<ul style="list-style-type: none">• バージョン 9.0 以降のすべての iOS デバイス• バージョン 4.0 以降の Android (スマートフォンとタブレット)

無償の Blancco Mobile Diagnostics のデモをご覧になりたい方は、[こちらをクリックして、すぐにスタート](#)