

Blancco Mobile Retail

下取り相場価格の変動に対応、ヒューマンエラーの削減、顧客満足度の向上



必要なワークフローを選び、店舗におけるプロセスを合理化。



返品削減

- 自動診断もしくは診断のアシスタントとして利用することで、デバイス状態を迅速かつ客観的に評価。
- 良品返品を最大40%削減。
- 顧客や店舗スタッフの主観的な判断による返品を削減。
- デバイスの製造元、モデルやメモリなどの情報を正確に特定。
- ユニークなTradeIDを発行する仕組みによりiPhoneを探すやGoogleロックのかかった端末を買取しないよう保護。
- 良品返品を回避するため、診断実行後に端末の問題を修正する推奨機能を実装。
- 店舗誘導もしくはオンラインで自宅端末買取手続きを完了するためのフローを表示。
- 包括的な良品返品データにより、店舗ごとのコンプライアンスや発生率を把握、そして、顧客に対して、製造元ごとのデバイスの返品を可視化。



買取/下取り

- デバイス状態を正確かつ客観的に特定することで、返品のばらつきを削減。
- スマートフォンの機能診断、外観、通信キャリア、カラーなどにもとづき、リアルタイムの評価を提供。
- 自動および補助診断によりデバイス状態をリモートから評価。
- 下取り評価額の基準と外観の問題点を個別の要件に合わせて設定。
- 既存の下取り/買取プログラムと容易に統合。
- 端末買取手続きを店舗誘導またはオンラインで自宅で完結できるようフローをカスタマイズが可能。
- ユーザーにOEMロックとパスコード解除を案内することで、ロックされたデバイスの在庫化を回避。
- AppストアおよびPlayストアに対応。



ワイヤレスのコンテンツ転送

- ワイヤレスのコンテンツ転送
- 高速かつクロスプラットフォームのワイヤレスのコンテンツ転送により、ハードウェアが不要。
- 複数のワイヤレスコンテンツ転送を自宅や店舗環境において同時に開始。
- ルーターからダイレクトに転送できるため、インターネット接続が不要。
- 最小限のトレーニングですぐに利用可能。複数のプラットフォームに対する統合されたインターフェース。
- ビデオ、画像、連絡先情報を容易に転送。



モバイル保険

- 保険に先立ちデバイスを特定し、デバイスの状態を評価。
- デバイスの状態をリモートからでも評価できるため、顧客は、アプリもしくはWebブラウザから、いつでもどこからでも保険への加入が可能。
- 様々な保険購入オプションを提供。
- 正確な請求の検証/不正検出を実行。
- スクリーン品質テスト、物理的損傷、紛失/盗難チェックなどを含む診断項目(自動/半自動)を独自にまとめて自由に構成可能。
- 保険プランの見積もりを、その場でリアルタイムに更新。

サポートするブラウザ/デバイス	自動診断
<ul style="list-style-type: none"> バージョン 10.0 以上のすべての iOS デバイス バージョン 4.4 以上のすべての Android デバイス Internet Explorer 9 以上、Firefox 16以上、Chrome 12以上、Safari 31以上、Opera 15以上の Web ブラウザ 	<ul style="list-style-type: none"> キャパシティと可用性 コンタクトとインストールされたアプリの数 セキュリティロック、iPhoneを探す、Google アカウント検出 製造元、モデル、販売名称とMACアドレス 日時とロケーション設定 OSバージョン SIMカード、電話番号、通信キャリアなど
変更可能な診断項目	利用可能なフォーマット
<ul style="list-style-type: none"> 液晶ディスプレイとスクリーンガラス IMEI番号、シリアル番号、移動機識別子、ユーザー識別番号を取得 センサー(磁気センサー、ジャイロスコープ、加速度計) タッチスクリーン、スクリーンのタイムアウト詳細、明るさ ボタン(ミュート、ボリューム、ホーム、電源) マイク スピーカー イヤホンマイク イヤホンジャック バッテリーの健全性、温度、充電性能、バッテリードレイン 画素の欠損 フロントと背面カメラとフラッシュ GPS Wi-Fi Bluetoothと接続性 	<ul style="list-style-type: none"> 顧客向けのアプリ(App Store と Play Store で入手可能) 別なビジネスプロセスとの連携のための API 既存のアプリケーションとの統合に最適なライブラリフォーマット(SDK)

Blanco のモバイルソリューションの無償デモに。[お申し込み](#)。